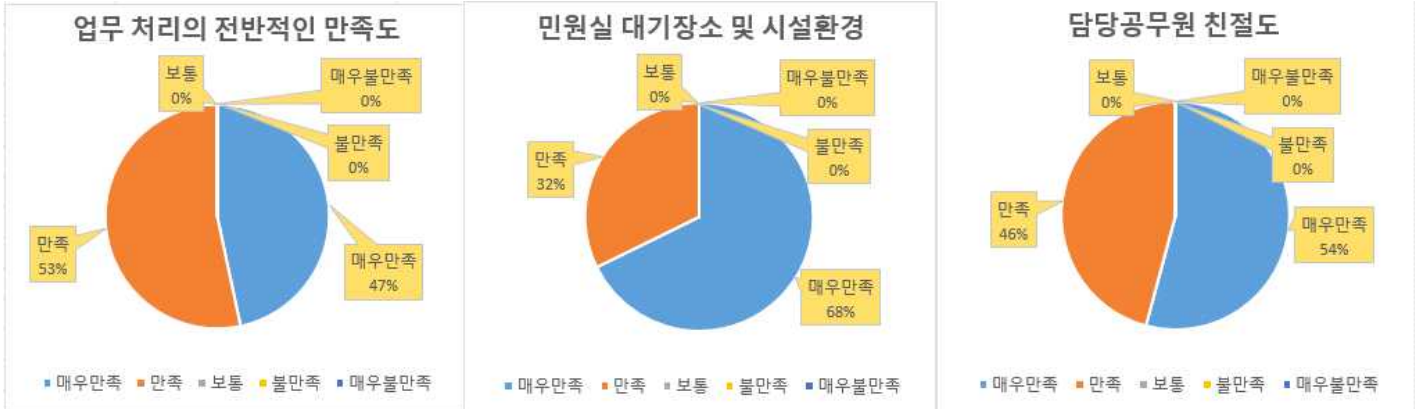


중앙동 친절·청렴도 향상 추진 회의자료 (8월)

I. 7월 민원처리 만족도 조사결과 * 참가인원수 : 총 100명 / 참가기간 : 2019.7.1.~7.31.



○ 조사결과에 대한 평가

- 전월과 비슷하게 평균 만족도가 높은 편임. 민원실 대기장소 및 시설환경에 대한 만족도가 제일 높은 반면, 그에 비해 담당공무원 친절도 및 업무처리 전반적인 만족도가 상대적으로 낮은 편이므로, 앞으로는 이에 대한 만족도를 높이기 위해 노력해야함.

II. 8월 청렴·친절 토크방

○ 마음에 새겨야 하는 **청렴 명언** 공유 (*출처 : 청렴부산 공식블로그)

"부당한 이득을 얻지 말라, 그것은 손해와 같은 것이다." -헤시오도스

"받아도 되고 받지 않아도 될 때 받는 것은 청렴을 손상시킨다." -맹자

"우리의 마음 속에 있는 청렴보다 더 신성한 것은 없다." -에디슨

"관아의 오동나무는 나라의 것이다." -이순신

(좌수사가 풍류를 즐기기 위해 오동나무로 거문고를 만들어오라고 지시했다는 심부름꾼의 말을 듣고 한 말)

○ 청렴 명언 공유를 통한 중앙동 직원들의 자유로운 의견 공유 및 토론

