

2019. 3/4분기 봉당봉당 건의함 운영결과

※ 봉당봉당 건의함이란

⇒ 서귀포시청 총무과 사무실 앞에 비치된 함으로 시민들이 서귀포시 총무과 업무 처리과정의 건의·개선 요구 사항을 메모로 적어 넣으면 분기별로 건의내용에 대한 답변 및 이를 개선해 나가는 운영제도

연번	건의·개선사항	답변내용	비고
1	요즘 경기가 좋지 않아 저희 기업은 재정적으로 어려운 실정입니다. 계약관련 대금입금이 청구일로부터 5일 이내인걸로 알고는 있습니다만, 좀 더 빨리 입금 처리가 안 될까요?	불편을 겪으신 점에 대해서는 법정기한보다 더 빨리 처리될 수 있도록 노력하겠습니다. 다만, 내부적으로 입금처리 절차가 있어 청구 당일 지급은 사실상 힘든 점이 있습니다. 청구일로부터 2~3일 이내에 단축하여 대금지급을 하는 등 계약절차가 빨리 진행될 수 있도록 최선을 다하겠습니다.	
2	관공서와의 계약은 서류제출과 관련하여 제출서류도 많고 어려운 사항이 많습니다. 간편하게 할 수 있는 방법은 없나요?	계약서류를 작성하고 준비하는 게 쉬운 일이 아닌 것은 알고 있습니다. 저희 총무과에서는 관련 계약을 진행하는 과정에서 불필요한 서류를 징구하는 건 아닌지 다시 한 번 되돌아보고 검토하여 불필요한 서류는 최대한 줄이고 나라장터 전자계약 등을 통해서 전자적 방법을 통해 서류를 받는 등 번거로움을 최소화 할 수 있는 방안을 모색해 나가겠습니다.	
3	서귀포시청을 올 때 가끔씩 주변에 차를 세우기 힘들다는 느낌을 받을 때가 있습니다. 청사 주변과 부설주차장에 직원들 차량들로 꽉참으로 이런 현상이 발생하는 건 아닌가 의구심이 듭니다.	현재, 서귀포시청 직원들은 청사 주변, 청사 부설주차장에 주차가 금지되어 있습니다. 또한, 직원들의 차량현황을 조사하여 주기적으로 단속을 하고 있습니다. 그리고 매월 마지막주 수요일은 대중교통의 날로 지정하여 청사주변, 청사 부설주차장뿐만 아니라 출퇴근을 버스로 하게 하고 있습니다. 더욱 더 노력하여 불편하지 않는 주차환경 조성에 최선을 다하겠습니다.	